

Términos y Condiciones

La presente es una promoción por temporada o hasta agotar existencias. Recibe llave doble a \$600 pesos diferido a 6 mensualidades sin intereses, la llave doble será propiedad del cliente al término de su pago pactado y al haber transcurrido 1 año con el servicio del equipo purificador de agua. Garantía de llave doble es de 6 meses por defecto de fábrica más no por una instalación inapropiada. La llave doble solo será entregada al cliente el cual es responsable de su instalación, Spring Water no instala las mencionadas llaves, solo el equipo de purificación. La presente es una promoción puede terminarse sin previo aviso y está sujeta a disponibilidad de inventario.

Disposiciones generales.

La contratación de los servicios relacionados con “Spring Water” que realicen los clientes (en lo sucesivo el “Cliente”) por cualquier medio, físico o electrónico, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa a través de la página web, aplicaciones, centros de atención telefónica, tiendas físicas o cualquier otro medio, se registrará por los presentes Términos y Condiciones, los cuales se entenderán por aceptados desde el momento de la contratación de los servicios. Lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones se entenderá regulado en forma supletoria por las disposiciones legales aplicables.

I. Creación de cuentas de usuario en la Página.

Todos los Clientes contarán con una cuenta en el portal de clientes de Spring Water (en lo sucesivo la “Cuenta”), disponible a través de la página web. Los datos proporcionados por los Clientes deberán ser correctos, actualizados y ciertos, por lo que será responsabilidad de los Clientes que estos datos se encuentren vigentes en todo momento.

Después de la contratación nuestro equipo de soporte se comunicará con el cliente vía WhatsApp para programar la cita para la instalación de su Equipo en su domicilio siempre y cuando se encuentre dentro de nuestra zona de cobertura, y podrá conocer los detalles de su servicio de purificación de agua, así como realizar pagos en nuestra plataforma y agendar citas de servicio si nuestra cobertura no lo permite, de no ser así recibirá asistencia en nuestros canales de atención.

II. Contratación de servicios.

“Spring Water” es un servicio de purificación de agua en casa u empresa, el cual puede contratarse por medio de una suscripción mensual o a través de los planes de suscripción disponibles dispuestos por Spring Water

La suscripción podrá realizarse a través de la página web, centros de atención telefónica, y por WhatsApp o por todos los canales autorizados en el presente o en el futuro por Spring Water (en lo sucesivo los “Medios de Contratación”).

“Spring Water” ofrece diferentes planes de servicios de purificación de agua (en lo sucesivo el “Plan de Servicio” o los “Planes de Servicios”), los cuales podrán variar en cualquier momento. Para consultar los Planes de Servicios actuales y disponibles lo invitamos a consultar la información disponible en nuestra página web, (www.springwater.com.mx) o solicitar la información a través del Centro de Atención Telefónica o de los canales autorizados en el presente o en el futuro por Spring Water

Spring Water, a través del personal designado en los Medios de Contratación o a través de los mecanismos y funciones tecnológicas habilitadas en su página web o aplicaciones, recomendará a los Clientes que adquieran determinados tipos de filtros según la ubicación o tipos de filtros existentes en el domicilio o zona geográfica donde será instalado el Equipo. En caso de que el Cliente decida no adquirir los filtros recomendados, Spring Water no será responsable por fallas o un mal funcionamiento del Equipo respectivo.

Los Planes de Servicios estarán sujetos a disponibilidad y podrán variar dependiendo del domicilio en donde se preste el servicio.

III. Cancelaciones.

Las siguientes reglas aplicarán en materia de cancelaciones:

a) Cancelaciones realizadas antes de la instalación o envíos de los Equipos:

1) Los Planes de Servicio podrán ser cancelados sin costo o penalidad alguna en aquellos casos donde el Cliente solicite la cancelación con más de 24 de horas de anticipación a la fecha en que se haya programado la visita de instalación respectiva.

2) Las cancelaciones con menos de 24 de horas de anticipación a la fecha en que se haya programado la visita de instalación o envío del equipo no darán derecho a solicitar reembolso respecto del primer pago que los Clientes hayan realizado al momento de la contratación del Plan de Servicio.

b) Cancelaciones realizadas después de la instalación de los Equipos:

Los Planes de Servicio podrán ser cancelados, después de su instalación, en cualquier momento sin un plazo forzoso, el cual los Clientes únicamente estarán obligados a pagar los adeudos que pudiesen tener con materia de los servicios efectivamente devengados hasta la fecha de cancelación correspondiente. En el supuesto de que el Cliente se encuentre fuera de la zona de cobertura, será su responsabilidad devolver el equipo en condiciones óptimas, debidamente empaquetado. Para facilitar esta devolución, el Cliente recibirá una guía de recolección sin costo adicional para que la paquetería designada por Spring Water recolecte el equipo empaquetado en el domicilio del cliente.

c) Excepciones a la presente política de cancelaciones:

En aquellos casos donde los Clientes adquieran Planes de Servicios bajo promociones o descuentos, Spring Water se reserva el derecho, a su propio criterio, de establecer políticas de cancelación distintas a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En dichos supuestos, Spring Water anunciará a través de los medios y canales que estime convenientes las políticas de cancelación que serán aplicables.

IV. Equipos de purificación de agua.

La suscripción a un Plan de Servicio incluirá el Contrato en comodato de los equipos de purificación de agua (en lo sucesivo el “Equipo” o los “Equipos”) descritos en el Plan de Servicio contratado. El Cliente reconoce y acepta que Spring Water es legítimo y único propietario del Equipo, por lo que al término del comodato deberá devolver el Equipo en condiciones óptimas. Quedará a discreción de Spring Water la instalación en este comodato de equipos nuevos o de aquellos que se consideren apropiados para reutilización.

El Comodato de los Equipos estará vigente hasta la fecha de cancelación del servicio. Cualquier Equipo deberá ser devuelto a Spring Water a partir de la fecha de cancelación del servicio, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

De igual forma, Spring Water podrá, a su entera discreción, proporcionar a los Clientes la opción de comprar los Equipos en lugar de pagar una suscripción mensual. Las compras de los Equipos se podrán realizar a través de los Medios de Contratación.

Los costos para la adquisición de los Equipos podrán variar según el Equipo del que se trate.

En caso de que los Clientes adquieran los Equipos, quedará a discreción de Spring Water la opción de proporcionar un servicio de mantenimiento preventivo a los mismos, sin que Spring Water se haga responsable de su funcionalidad.

V. Requisitos de Operación y Efectividad del Equipo.

El Cliente entiende que para el adecuado y efectivo funcionamiento del Equipo, se requiere que: (i) el Equipo reciba agua proveniente de la red pública de agua potable (la “Red”); (ii) la Red de agua potable que suministre agua al Equipo debe tener una presión máxima de 3 kg/cm² de agua, la cual no debe variar mientras el Equipo se encuentre conectado a dicha Red y (iii) que la calidad del agua suministrada a cada Equipo por la Red y, en su caso, por la instalación hidráulica del domicilio del Cliente cumpla con todos y cada uno de los límites permisibles de calidad especificados en la NOM-127-SSA1-1994, modificación 2000 (conjuntamente, los “Requisitos de Operación y Efectividad”).

Al respecto, el Cliente reconoce, acepta y entiende que la existencia de variaciones en cualquiera de los Requisitos de Operación y Efectividad pueden (i) provocar daños al Equipo, (ii) impedir que éste funcione adecuadamente, y/o, (iii) provocar daños en la propiedad del USUARIO y/o de

terceros, por lo que el Cliente asume de manera absoluta e indubitable en este acto la obligación de revisar, confirmar y asegurarse que dichos Requisitos de Operación y Efectividad se cumplan durante todo el tiempo en el que el Equipo permanezca en funcionamiento, liberando desde este momento a Spring Water de toda responsabilidad derivada de o relacionada con cualquier falla y/o variación en los Requisitos de Operación y Efectividad, así como de cualquier daño a la propiedad del Cliente y/o de terceros que se genere como consecuencia directa o indirecta de ello.

VI. Precios y facturación.

Spring Water podrá modificar el precio de los Planes de Servicios de vez en cuando, para lo cual dará un aviso por correo electrónico con al menos 30 días de anticipación a la siguiente fecha de pago. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con el aumento en cuestión podrá cancelar sin costo alguno su Plan de Servicios. La falta de cancelación se entenderá como una aceptación expresa de los nuevos precios.

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de esta Página será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Spring Water a su entera discreción podrá ofrecer temporalmente descuentos o promociones sobre los precios anunciados.

Los Clientes podrán realizar sus pagos con tarjeta de débito o crédito, Visa o MasterCard que determine Spring Water, a través de servicios de domiciliación mensual. Spring Water también podrá aceptar a su discreción pagos semestrales depositados a cuenta bancaria designada por Spring Water.

En caso de que los Clientes suspendan o interrumpan los pagos por cualquier motivo, Spring Water tendrá derecho a:

- Suspender en forma temporal vía remota o física o definitiva el Plan de Servicios;
- Recobrar la posesión de los Equipos dejados en comodato;
- A no prestar los servicios de mantenimiento respectivos que se mencionan más adelante;
- Spring Water podrá reportar al Cliente al buró de crédito.
- Uso de medios judiciales y extra judiciales para gestión de cobro por incumplimiento contractual

Los Clientes podrán solicitar la emisión de facturas semestrales, las cuales serán emitidas conforme a los plazos establecidos por Spring Water

VII. Instalación de Equipos.

Una vez finalizado el proceso de suscripción, Spring Water dará opciones a los Clientes para seleccionar el día y un rango de horario para agendar la instalación, de acuerdo a la disponibilidad en el sistema de reservación. Las citas para instalación podrán agendarse a través de nuestros centros de atención telefónica o WhatsApp o por todos los canales autorizados en el presente o en el futuro por Spring Water.

Las citas de instalación podrán ser re agendadas siempre y cuando los Clientes proporcionen aviso con al menos 24 horas antes de la fecha de la cita previamente programada. En caso de que el Cliente cancele y/o reagende con menos de 24 horas de anticipación se le cobrará un recargo de \$200.00 pesos por concepto de visita en falso.

Spring Water instalará cada Equipo en el o los domicilios especificados por el Cliente, para lo cual el Cliente reconoce y acepta que, para la correcta instalación del Equipo, deberá garantizar a Spring Water la existencia de una toma de agua potable, drenaje y acceso a corriente eléctrica con el voltaje 110v de manera estable.

El servicio de instalación del Equipo tendrá costo de \$350 Pesos siempre y cuando no existan adicionales para el Cliente, como la ejecución de cualquier tipo de obra civil, en cuyo caso, la responsabilidad, así como todos los gastos y ejecución de dicha obra civil correrán por cuenta exclusiva del Cliente. Cabe mencionar que el servicio de nuestros técnicos está sujeto a disponibilidad y a cobertura en su zona, de no tener disponibilidad, el usuario tendrá que solicitar a un plomero de su preferencia con nuestra asesoría telefónica en todo momento.

La instalación de los Equipos incluirá las siguientes acciones:

- Se entregará en comodato el Equipo descrito en el Plan de Servicios contratado;
- Conexiones y manguera necesaria de 5 metros, siempre que se cumplan con los requisitos básicos de instalación para no generar un trabajo adicional.
- Conexión eléctrica, toma de agua y drenaje para el equipo de ósmosis inversa.

Se hace del conocimiento de los Clientes que los servicios de instalación podrán ser realizados únicamente con soporte telefónico en nuestros medio de contacto de Spring Water, mismos que se realizan con el debido cuidado y diligencia por personal capacitado.

Se hace del conocimiento de los Clientes que en algunos casos será necesario perforar tarjas o formicas o granito, taladrar paredes o realizar trabajos similares a fin de llevar a cabo la instalación de los Equipos. En caso de no estar de acuerdo, el Cliente deberá informar de esta circunstancia al personal técnico encargado de la visita de instalación o en su caso a través del Centro de Atención Telefónica, a fin de determinar si existen alternativas y, en caso contrario, cesar la prestación de los Servicios. Spring Water no se hará responsable de daños a mobiliario o estructuras del domicilio donde se realice la instalación.

Al igual mencionar que si el cliente cuenta con granito o mármol o algún otro material delicado en su cocina, la perforación la realizan personas especializadas en el trato de dicho material, el cual el cliente le paga en efectivo directamente al personal especializado, Spring Water no se hace responsable por algún daño ocasionado por el orificio realizado por las personas ajenas a la empresa, cabe destacar que Spring Water coordinara la cita con la empresa subcontratada junto con personal de Spring Water siempre y cuando se encuentre dentro de nuestra área de cobertura, en caso contrario el cliente tendrá que hacer la contratación por su cuenta.

Los Clientes se comprometen a utilizar los Equipos únicamente dentro del domicilio y lugar donde se haya realizado la instalación.

En caso de que los Clientes necesiten mover el Equipo de ubicación por cualquier motivo, deberán notificarlo a Spring Water a fin de que se realice el seguimiento correspondiente. Únicamente con soporte técnico vía telefónica autorizados por Spring Water podrán mover, manipular, trasladar, modificar, cambiar, reparar o retirar el Equipo. Spring Water no será responsable de cualquier daño o afectación causada por una reubicación realizada por el Cliente en contravención a los presentes Términos y Condiciones.

La reubicación del Equipo no tendrá costo para el Cliente, siempre y cuando que se cumpla con los siguientes requisitos: (i) que se trate de la primera vez que se reubica el Equipo y (ii) no se requiera adquirir material nuevo u realizar obra civil adicional para la reubicación; en caso contrario, Spring Water cobrará al Cliente los gastos y costos que se generen por tal concepto. Las visitas de reubicación se agendarán conforme a la disponibilidad de los técnicos de Spring Water en nuestra zona de cobertura.

VIII. Condiciones de entrega del Equipo.

Una vez permitida la instalación del Equipo se entenderá que el Cliente reconoce y acepta lo siguiente:

1. El Equipo deberá ser destinado única y específicamente para la purificación de agua potable para el Cliente;
2. El correcto funcionamiento del Equipo está sujeto al cumplimiento de los requisitos de operación que Spring Water indique al Cliente;
3. El Cliente recibe el Equipo en condiciones óptimas de funcionamiento; y
4. El Cliente se compromete a no ceder el uso del Equipo a ningún tercero, siendo directamente responsable por la conservación del mismo. Por lo tanto, a partir de la fecha de recepción e instalación del Equipo, la custodia y cuidado del mismo será responsabilidad exclusiva del Cliente.

IX. Obligaciones y responsabilidades de los Clientes.

Además de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, los Clientes estarán obligados a lo siguiente:

- Utilizar el Equipo sólo dentro de los domicilios y ubicaciones en los que se encuentre instalado.
- Mantener limpia y en buen estado la zona donde se encuentre el Equipo.
- Utilizar el Equipo conforme a las instrucciones o indicaciones que Spring Water publique en su página web o que les comunique a través de distintos canales, como es el caso de su página web, aplicaciones o diversos medios.
- No alterar por sí mismo la instalación del Equipo, ni moverlo, traspasarlo o de cualquier otra forma modificarlo sin autorización previa y por escrito de Spring Water.
- Permitir el acceso al técnico enviado por Spring Water al domicilio en el cual se encuentre instalado el Equipo, ya sea para realizar los mantenimientos correspondientes, visitas o inspecciones o para desinstalar el Equipo en caso de cancelación del servicio por cualquier causa.
- El cliente siempre recibirá una clave a su WhatsApp o mensaje de texto por los teléfonos autorizados de Spring Water, el cual el técnico se la tiene que proporcionar al cliente para que le permitan el acceso, y así resguardar la seguridad del cliente y tenga la seguridad que está recibiendo en su domicilio al técnico enviado por Spring Water. De recibir alguna persona que no proporcione dicha clave, Spring Water no se hace responsable por algún daño a su persona o a su vivienda.
- La pérdida o deterioro del Equipo será a cargo del Cliente, por lo que éste se obliga a responder ante Spring Water por cualquier daño, robo o pérdida, total o parcial, del Equipo.
- A permitir en tiempo y forma a que el técnico otorgue los servicios de mantenimiento de los Equipos en su domicilio. La falta de mantenimiento por causas imputables al Cliente será responsabilidad única y exclusiva de los Clientes.
- En caso de cancelación del servicio, el Cliente deberá permitir el acceso al personal que Spring Water designe para realizar la desinstalación del Equipo, la desinstalación se agendará conforme a la disponibilidad de los técnicos de Spring Water, preferentemente en la fecha efectiva de cancelación del servicio. El Equipo por desinstalar deberá encontrarse en las mismas condiciones en que lo recibió, lo anterior salvo por el deterioro normal del mismo por su uso. En caso contrario, el Cliente deberá pagar a Spring Water el valor del Equipo.

En caso de que el Cliente incumpla con alguna de las obligaciones anteriores Spring Water no será responsable por ninguna falla en los Equipos, por lo que los Clientes serán los únicos responsables de cualquier daño, falla o problema en los Equipos o afectación a la prestación de los Planes de Servicios derivado del incumplimiento de sus obligaciones.

Adicionalmente, los Clientes serán responsables en los siguientes supuestos:

- Cuando los servicios de mantenimiento sean realizados por personas diferentes a los técnicos autorizados por Spring Water; o
- En caso de que el equipo presente alguna fuga de agua, Spring Water no será responsable por daños ocasionados a muebles, electrodomésticos, propiedades personales o cualquier otro bien del Cliente que pudiera verse afectado como consecuencia de dicha fuga. El Cliente asume plena responsabilidad por la supervisión, y Spring Water queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de incidentes de esta naturaleza.
- Cualquier alteración o modificación a los Equipos realizado por personal distinto a Spring Water, en cuyo caso no serán válidas las garantías o la funcionalidad de los Equipos, Además, dicha alteración podrá originar una multa equivalente al precio total del equipo, y Spring Water se reserva el derecho de interponer las acciones legales pertinentes, incluyendo la presentación de una demanda por los daños y perjuicios causados.

X. Mantenimiento de los Equipos.

Para aquellos Clientes que estén suscritos a un Plan de Servicio y se encuentren al corriente en sus pagos respectivos, Spring Water ofrecerá un servicio de mantenimiento.

Los servicios de mantenimiento incluirán:

- Mantenimiento preventivo y correctivo, como el Cambio de filtros.

El Centro de Atención Telefónica o el personal designado por Spring Water se pondrán en contacto con los Clientes por medio de WhatsApp para informarles sobre la fecha recomendada para el mantenimiento y se encargará de agendar de común acuerdo con el Cliente la fecha de cita de mantenimiento. Spring Water podrá ofrecer los servicios para agendar citas a través de medios diferentes, como mensaje telefónico, WhatsApp, correo electrónico o a través de aplicaciones

presentes o futuras.

La visita del técnico designado por Spring Water deberá realizarse en horarios y días hábiles, y el Cliente deberá dar acceso a dicho técnico para realizar los mantenimientos correspondientes. En caso de que el Cliente, de manera reiterada, se niegue a agendar su cita de mantenimiento o, en su caso, a dar acceso a los técnicos de Spring Water para el citado mantenimiento, Spring Water podrá suspender, a su propia discreción, el servicio y rescindir el presente contrato sin responsabilidad alguna. No obstante, el Cliente será responsable de las consecuencias que pudieran surgir por la falta de mantenimiento de los Equipos por causas imputables al Cliente. Adicionalmente, el Cliente acepta y reconoce que Spring Water en ningún caso es responsable por la calidad del agua en aquellos casos en los que no se dé mantenimiento a cada Equipo, derivado de lo cual no hay lugar a reclamación o ejercicio de acción alguna.

Las citas de mantenimiento podrán ser re agendadas siempre y cuando los Clientes proporcionen aviso con al menos 24 horas antes de la fecha de la cita previamente programada. En caso de que el Cliente cancele y/o reagende con menos de 24 horas de anticipación se le cobrará un recargo de \$200.00 pesos por concepto de visita en falso.

Durante las citas de mantenimiento, el personal de Spring Water podrá supervisar que no existan anomalías o un tratamiento indebido de los Equipos por parte de los Clientes. En caso de que el personal detecte algún incumplimiento Spring Water podrá, a su libre criterio, suspender o cancelar en forma unilateral los servicios.

XI. Atención de Reportes.

En caso de que exista un reporte por parte de los Clientes respecto de la calidad del agua, interrupciones en el Plan de Servicio o defectos en los Equipos, Spring Water enviará a un técnico que podrá realizar las siguientes acciones:

- Retirar aquellos Equipos que resulten defectuosos;
- Tomar muestras respecto de la calidad del agua; y/o
- Recolectar fotos, videos o pruebas de los problemas reportados por los Clientes.

Para facilidad de interpretación, haremos referencia a las acciones anteriores conjuntamente como la “Toma de Muestras”.

Spring Water podrá emplear laboratorios propios o de terceros para llevar a cabo el análisis de la Toma de Muestras.

Una vez que el equipo concluya con la Toma de Muestras, Spring Water analizará las causas y motivos que pudieron derivar en el reporte del Cliente. Una vez concluido el proceso de análisis

del problema, Spring Water podrá tomar las siguientes acciones:

- Solucionar el problema y reanudar el Plan de Servicio;
- Sustituir o reemplazar el Equipo; o
- Cancelar el Plan de Servicio.

XII. Cancelación de la suscripción.

Los Planes de Servicios no tienen un plazo obligatorio de suscripción, por lo que podrán ser cancelados en cualquier momento, ya sea por Spring Water o los Clientes, en cuyo caso las partes únicamente deberán cumplir con las obligaciones pendientes que tengan entre sí.

XIII. Devolución de Equipos.

Una vez cancelado el servicio, Spring Water podrá enviar a su entera discreción a un técnico al domicilio de los Clientes con la finalidad de que estos se encarguen de desinstalar y recolectar parcialmente o en su totalidad los Equipos, terminando así el Comodato de los mismos.

El Cliente deberá devolver el Equipo en buenas condiciones y funcionando, de lo contrario deberá pagar a Spring Water el costo del Equipo.

En caso de que los Clientes impidan la recolección de los Equipos o que al recoger los Equipos estos se encuentren en mal estado, Spring Water tendrá el derecho a realizar un cargo a la cuenta bancaria domiciliada por el importe del valor del Equipo de que se trate.

XIV. Protección de datos personales.

Los datos personales que los Clientes nos proporcionan a través de la Página o de su Cuenta, son utilizados para brindar un mejor servicio, evaluar y mejorar continuamente los Planes de Servicios que ofrecemos, así como enviar información promocional de Spring Water

Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos tus datos personales, favor de consultar el Aviso de Privacidad de “Spring Water”, el cual podrá ser consultado a través de la página web, aplicaciones, centros de atención telefónica o por todos los canales autorizados en el presente o en el futuro por Spring Water

XV. Modificación a los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Spring Water, por lo que recomendamos realizar consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes aplicables.

XVI. Resolución de controversias.

Para el caso de controversia o procedimiento judicial, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la ciudad de Torreón, Coahuila, México, y a las leyes vigentes en la ciudad de Torreón, Coahuila, México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro o que por cualquier otra causa pudiera corresponderles.



CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO

****1. Objeto del Contrato****

El presente contrato tiene como objeto el arrendamiento de equipos descritos a continuación, ofrecidos por ****SPRING WATER**** a través de su plataforma en línea. El equipo será utilizado exclusivamente para el servicio de abastecimiento de agua purificada o agua alcalina, según la elección del cliente:

EQUIPO CONTRATADO EN NUESTRA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN | SPRING WATER |

****2. Datos Generales****

Al realizar la contratación del equipo a través de nuestra plataforma de contratación, el Cliente acepta que los datos proporcionados durante el proceso de compra, incluyendo datos de facturación y detalles de pago (tarjeta de crédito o débito), son correctos y serán utilizados para el procesamiento del pago y cumplimiento de este contrato.

****3. Importe y Forma de Pago****

El importe mensual de la renta por el equipo será el indicado en nuestra plataforma durante el proceso de contratación. El pago será cargado automáticamente a la tarjeta de crédito o débito proporcionada por el Cliente o por el método de pago seleccionado por el cliente al momento de contratar, y si se requiere factura, se aplicará el IVA correspondiente.

****4. Vigencia del Contrato****

El contrato tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de contratación a través de nuestra plataforma, sin que durante dicho periodo se incremente el precio de la renta. El Cliente podrá cancelar en cualquier momento el servicio de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en nuestros términos y condiciones.

****5. Inspecciones y Soporte****

****SPRING WATER**** realizará visitas periódicas de inspección al domicilio del Cliente si este se encuentra dentro de la zona de cobertura. Si el Cliente se encuentra fuera de nuestra zona de cobertura, ****SPRING WATER**** ofrecerá soporte virtual y enviará los filtros de repuesto necesarios.

****6. Responsabilidad por Daños****

****SPRING WATER**** no se hace responsable por daños a muebles, electrodomésticos o cualquier otro bien del Cliente que pudiera verse afectado por una fuga de agua o corto eléctrico proveniente del equipo.

****7. Mantenimiento y Reemplazo de Filtros****

El mantenimiento de los purificadores y el reemplazo de los filtros de alta eficiencia será realizado cada 12 meses o cuando el equipo lo requiera, y correrá por cuenta de ****SPRING WATER****.

****8. Aceptación del Contrato****

Al completar el proceso de contratación en nuestra plataforma de internet, el Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en este contrato, los cuales estarán disponibles en todo momento para su consulta en nuestra página web. Este contrato es vinculante desde el momento de la contratación.